**Аналитическая записка по активности обращения граждан**

**за 1квартал 2016 года администрации ЗАТО Солнечный**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 квартал 2016** | **элект.** | **заявл.** | **прием** |  | **2015 год** |  |
| **Жилищно коммунальная сфера**  **Обеспечение права на жилище:**   1. Разъяснено на предмет участия в долевом строительстве жилого дома. 2. Отказано в предоставлении служебного жилья, в связи с отсутствием трудовых отношений в муниципальных учреждениях   **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда**   1. Дано разъяснение   - о замене освещения подъездов жилого дома на энергосберегающие светильники силами управляющей компании в 2016 году,  - замена входных дверей в подъезд не планировалась,  так как двери находятся в нормативном состоянии. В случае принятия общим собранием замены входных дверей управляющая компания готова выполнить эти работы за счет дополнительных средств собственников квартир.  **Нежилой фонд - предложения**   1. Дано разъяснение о нецелесообразности:   - установления дополнительных скамеек в проходе между раздевалкой и помывочным помещением,  - установления дополнительных крючков для пакетов, так как отсутствует перезагруженность бани. |  | 0,5(2)  0,5(2) | 1(1)  1(2) |  |  |  |
| **Социальная сфера**  **Социальное обеспечение и социальное страхование:**   1. Установлен пандус у подъезда, где проживает инвалид.   **Здравоохранение. Физкультура и спорт. Туризм.**   1. Об отказе в посещении ЗАТО Солнечный (Острова Городомля) с экскурсионной целью, ввиду не соответствия заявленной цели визита   категориям, для выдачи разрешения на въезд в контролируемую зону. | 1(1)  1(3) |  |  |  |  |  |